



ace european group

ACE Building
100 Leadenhall Street
London
EC3A 3BP

020 7173 7000 *main*
020 7173 7852 *fax*
www.aceeuropeangroup.com

**Corporate
News
Release**

LA CHAÎNE LOGISTIQUE, UN DOMAINE PREOCCUPANT DU FAIT DE LA SOUS-ESTIMATION DES RISQUES PAR LES ENTREPRISES

Paris, le 17 décembre 2009 – Si globalement les entreprises affichent leur volonté d'intégrer les risques de la chaîne logistique comme une priorité au niveau de la direction, beaucoup d'entre elles sous-estiment l'impact potentiel de ces risques et se trouvent confrontées à un manque d'expertise dans le management primordial de ces risques, selon cette nouvelle étude.

« *La gestion des risques de la chaîne logistique en quête de reconnaissance* » est un nouveau rapport de la Economist Intelligence Unit (EIU) coparrainé par la compagnie d'assurances ACE. Mené auprès de 500 cadres dirigeants amenés à gérer les risques, le rapport étudie à la fois de quelle façon les entreprises sont exposées aux risques de la chaîne logistique et leur manière d'y répondre. Une des conclusions est d'une part, que beaucoup de sociétés mettent en place des stratégies visant à augmenter l'efficacité et la performance de leurs chaînes logistiques, et d'autre part, que beaucoup ont du mal à gérer efficacement au niveau stratégique les risques liés aux fournisseurs.

Les personnes interrogées dans le cadre de l'enquête ont constaté l'impact de la récession mondiale sur le fonctionnement de leur chaîne logistique au cours de l'année dernière. Plus de la moitié affirment avoir été touchées par l'augmentation du coût moyen de production et la volatilité des prix des énergies tandis que pour un tiers c'est la défaillance des partenaires ou fournisseurs qui ont été la cause des perturbations dans l'activité. 62 % des personnes interrogées trouvent que le problème majeur réside dans l'incapacité à prévoir la demande pour les produits et 59% affirment avoir été affectés par la variation du taux de change.

En ce qui concerne l'avenir, près de 40% des personnes interrogées jugent les taux de change défavorables comme une préoccupation majeure pour les chaînes logistiques en 2010. Cela est suivi de près par les craintes qu'ont les sondés au sujet de l'augmentation des frais de production et du prix des énergies. La mise en place des mesures protectionnistes par le gouvernement, la

baisse de confiance des consommateurs, le nombre croissant de fournisseurs insolvable sont également considérées comme de vrais défis. Afin de relever ces défis, la majorité des sondés disent que leurs sociétés prennent des mesures significatives visant à augmenter la performance de leurs chaînes logistiques. Deux tiers disent avoir procédé à l'évaluation des risques associés aux fournisseurs clés tandis que plus de la moitié affirment travailler déjà à l'amélioration de leur collaboration avec leurs partenaires et fournisseurs.

Améliorer l'efficacité de leur chaîne logistique est aussi une de leurs priorités. Dans un souci de réduction des coûts, 57% des personnes interrogées signalent avoir dû négocier les prix des fournisseurs à la baisse au cours de l'année dernière tandis que plus d'un tiers dit avoir cherché à augmenter l'efficacité de leur logistique et à intensifier le recours à l'externalisation. Plus d'un tiers envisage de passer d'un unique fournisseur à plusieurs.

Par ailleurs, si ces mesures tactiques représentent une étape vers la bonne direction, l'enquête confirme que beaucoup de sociétés peuvent encore échouer dans l'appréciation des impacts potentiels des risques sur leur chaîne logistique. Phil Wall, Ingénieur Responsable de Comptes chez ACE, a expliqué : *« L'importance vitale du management de la chaîne logistique a été récemment soulignée à l'occasion de l'appel de la Confédération de l'Industrie Britannique aux entreprises de « réorganiser et réexaminer » leur approche de la relation avec leurs fournisseurs et leurs partenaires afin d'éviter l'effet domino des défaillances dans les chaînes logistiques. »*

“Ainsi, les résultats de cette dernière étude de la Economist Intelligence Unit sont encourageants. On se réjouit de voir tant de sociétés s'engager activement dans la recherche de stratégies visant à augmenter la performance de leurs chaînes logistiques et à les rendre plus rentables et plus efficaces.

Cependant, les nouvelles ne sont pas toutes bonnes. Le fait que beaucoup d'entreprises ne considèrent pas la gestion des risques liés à la chaîne logistique comme stratégiquement importante et qu'elles ne développent pas l'expertise nécessaire nous préoccupe. Nous incitons

toutes les sociétés à prendre au sérieux cet aspect vital de leur business ; les risques de la chaîne logistique ne doivent pas être ignorés.

L'étude détaillée en anglais est disponible sur demande ou en suivant le lien :

http://www.aceeuropeangroup.com/NR/rdonlyres/BB1D972A-45CC-405F-860B-73E648EF666D/0/ACE_SupplyChain_WEB.pdf

A propos de la recherche

Entre septembre et octobre 2009, la Economist Intelligence Unit a mené une enquête globale auprès de 500 cadres en charge de la gestion des risques. Les personnes interrogées dans le cadre de cette enquête, parrainée par ACE, provenaient de différents secteurs d'activité dont les services financiers (17%), l'industrie (13%), les services professionnels (10%), les énergies et ressources and ressources naturelles (7%), le hi-tech (7%), la santé et l'industrie pharmaceutique (7%) et la consommation (6%). Les entreprises d'Asie Pacifique représentaient 33% des participants, suivies par l'Europe Occidentale (29%) et les entreprises nord-américaines (28%). Les cadres supérieurs et les membres de conseils d'administration représentaient près de la moitié des personnes interrogées. Plus de la moitié des sociétés participantes visent plus de 500 millions de dollars américains de revenus. Le chiffre d'affaires annuel d'un quart des sociétés est de plus de 5 milliards de dollars américains. 38% des sociétés sont cotées en bourse tandis que 39% des sociétés sont à la fois privées et non-cotées.

A propos de ACE

Branche du groupe ACE, ACE European Group comprend les activités d'ACE Europe, ACE Global Markets et ACE Tempest Re Group. ACE Europe offre une gamme de solutions personnalisées dans le domaine des assurances multirisques, de l'assurance accidents et maladie et de l'assurance aux particuliers, à destination de différents types de clients. ACE Global Markets (AGM) est la division internationale spécialisée d'ACE, les polices étant souscrites par l'intermédiaire de Lloyd's Syndicate 2488 de ACE et ACE European Group Limited. Les domaines spécialisés couverts par le groupe comprennent les risques excédentaires (« *excess and surplus lines* »), la marine, l'aviation, l'énergie et les risques politiques, ainsi que les risques fonciers et financiers, les accidents et la maladie. Des informations supplémentaires sur ACE European Group sont disponibles sur le site www.aceeuropeangroup.com.

Le groupe de sociétés ACE est un leader mondial de l'assurance et de la réassurance au service d'un groupe diversifié de clients. Dirigé par ACE Limited (NYSE : ACE), ACE Group gère ses activités dans le monde entier avec des filiales dans plus de 50 pays. Pour des informations complémentaires, vous pourrez consulter les sites : www.aceeuropeangroup.com.

CONTACT PRESSE

AGENCE AUVRAY & ASSOCIES
Maria KRELLLENSTEIN / Sandrine AUVRAY
97, boulevard Malesherbes - 75008 Paris
Tél. : 01 58 22 21 15 – Fax : 01 42 93 08 01
ace@auvray-associes.com