

Grâce à son contrat d'assurance ACE Protection Image, ACE Europe apporte une solution inédite d'indemnisation et d'aide à la gestion des situations de crise

Paris, le 12 novembre 2009 – Le département Assurance de Personnes de ACE Europe revisite son offre ACE PROTECTION IMAGE, destinée à préserver l'image de l'entreprise auprès de ses clients et du grand public. L'image de l'entreprise est un de ses biens les plus précieux, long à établir. Les conséquences de la mauvaise gestion d'un simple accident corporel peuvent remettre en cause les investissements en communication de plusieurs années. Lancée depuis le 1er octobre 2009, la nouvelle offre ACE Protection Image apporte des certitudes en matière d'indemnisation des victimes et une gestion efficace de l'urgence, pour limiter ainsi les éventuels impacts d'une situation de crise.

« C'est avec enthousiasme que ACE Europe met à disposition de ses clients la nouvelle version enrichie de ACE Protection Image. Nous proposons aujourd'hui à nos clients un bouquet de garanties et de prestations d'assistance gestion de crise inédites sur le marché, qui s'adresse autant aux victimes qu'aux souscripteurs », souligne Goulven Thépot, Responsable Souscription et Développement du département Assurance de Personnes..

- **Ace Protection Image, l'engagement d'une indemnisation rapide et d'une prise en compte concrète des impacts d'une situation de crise.**

Ace Protection Image s'adresse à tous les sites accueillant du public avec une couverture permanente pour les théâtres, musées, stades, expositions, centres commerciaux, hyper et super marchés, activités touristiques, banques... ou une couverture temporaire pour les foires et salons, Journées Portes Ouvertes, cocktails, congrès...

Avec Ace Protection Image, chaque acteur concerné bénéficie tout de suite et sans attendre du recours auprès des tribunaux :

Pour les victimes : d'une indemnisation immédiate (capital Décès, Invalidité réaménagement du domicile), d'un accompagnement et d'un soutien psychologique,

Pour le souscripteur : d'un moyen de démontrer immédiatement son souci des victimes et témoins, d'un capital communication **et de prestations d'assistance inédites** telles que la mise en place d'une cellule de crise, l'envoi d'équipes médicales et opérationnelles, la mission d'un consultant en communication de crise.

- **Une offre modulaire, permettant à chaque client de trouver la solution adaptée à ses besoins.**

L'offre Ace Protection Image se distingue par l'étendue inédite de son champ d'application qui permet de trouver la solution la plus adaptée aux besoins des victimes ainsi qu'à ceux des souscripteurs. Le contrat propose 3 Options couvrant des catégories d'évènements catastrophiques (accident, agression, attentat, prise d'otage, grève...) pouvant impliquer un nombre important de victimes et d'innombrables visiteurs.

Ace Protection Image se positionne comme un **complément indispensable aux contrats de Responsabilité Civile, voire aux contrats d'assurance Dommage**. Les garanties de

la nouvelle version du contrat sont renforcées pour s'ajuster aux nécessités grandissantes des dirigeants d'entreprises en termes de gestion de crise.

Les garanties proposées

Indemnisation des Victimes	Capital Décès Capital Invalidité Coma (Indemnités journalières) Incidence (Capital Fracture/Brulure/Luxation) Frais médicaux d'urgence Préjudice esthétique Indemnité effets personnel
Prestations d'Assistance aux victimes	Consultant Décès Consultant Invalidité Capital réaménagement du domicile Coaching Réadaptation vie quotidienne Evacuation/Rapatriement - Présence d'un proche Transfert des enfants Assistance psychologique Coaching réadaptation à la vie professionnelle
Accompagnement du souscripteur	Capital communication de crise Capital Pollution Accidentelle Gestion de crise: <ul style="list-style-type: none">• Mise en place d'une cellule de Crise• Projection d'équipes médicales et opérationnelles• Mission d'un consultant en communication de crise

Le département Assurances de Personnes d'Ace Europe, leader français de l'assurance accident, avec ses 50 collaborateurs et 105 millions d'euros de chiffre d'affaires annuel, compte renforcer ainsi ses positions sur le marché des entreprises.

ACE dans le monde

Le groupe ACE est l'un des acteurs mondiaux de l'assurance et de la réassurance. Le groupe est présent dans près de 50 pays, avec plus de 10 000 collaborateurs et réalise un Chiffre d'Affaires de 19 milliards de dollars (primes brutes en 2008). ACE Ltd est coté à la Bourse de New York (NYSE) sous le sigle ACE et est noté A+ par Standard & Poors et AM Best.

En Europe, ACE regroupe 2 000 collaborateurs.

Si vous souhaitez davantage d'informations, veuillez surfer sur www.ACElimited.com ou www.ACEurope.fr

CONTACT PRESSE

AGENCE AUVRAY & ASSOCIES
Maria KRELLENSTEIN / Sandrine AUVRAY
97, boulevard Malesherbes - 75008 Paris
Tél. : 01 58 22 21 15 – Fax : 01 42 93 08 01
ACEurope@auvray-associes.com